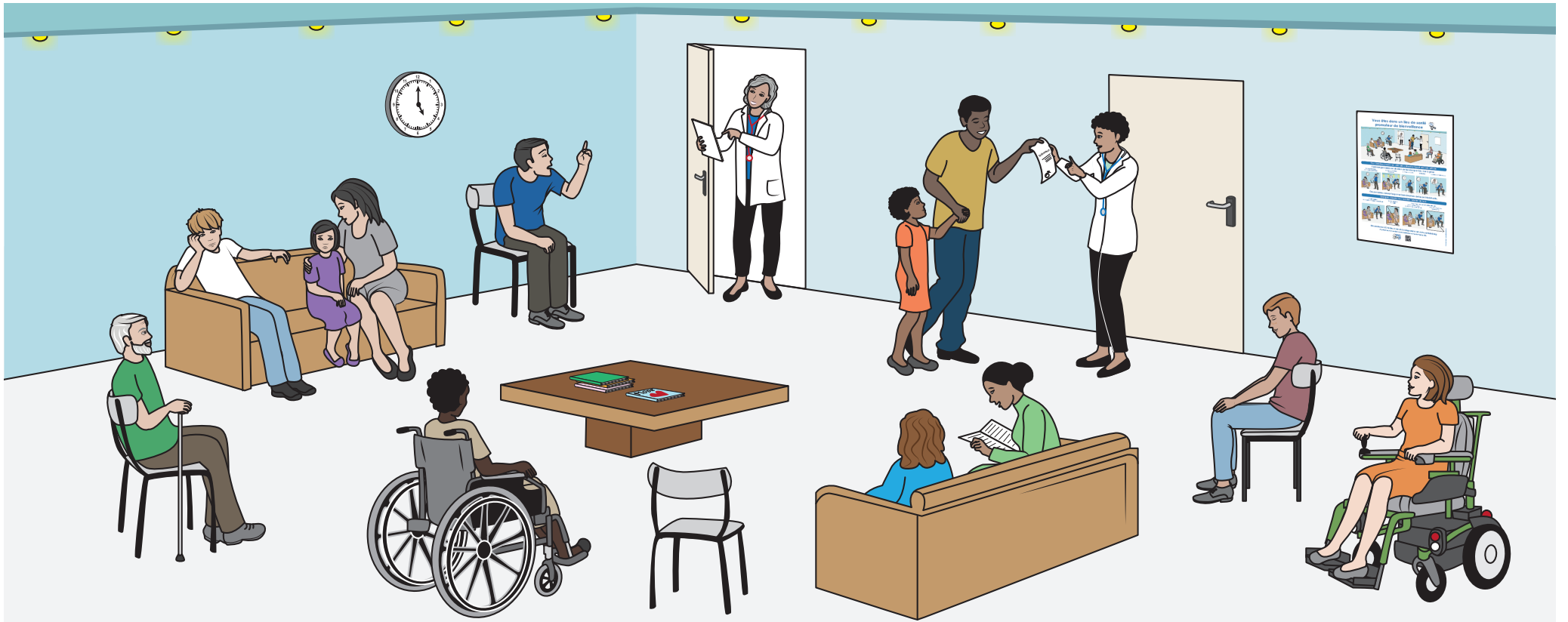


La salle d'attente, un lieu de respect et de bienveillance



Pour certaines personnes, attendre calmement peut être très difficile

Certaines personnes ont du mal à gérer :

les nouveaux lieux,
les nouvelles personnes,

les bruits, la lumière,
les odeurs,

le temps d'attente,

la douleur,

la peur du rendez-vous.



Ces personnes peuvent exprimer leurs émotions de façon inhabituelle.

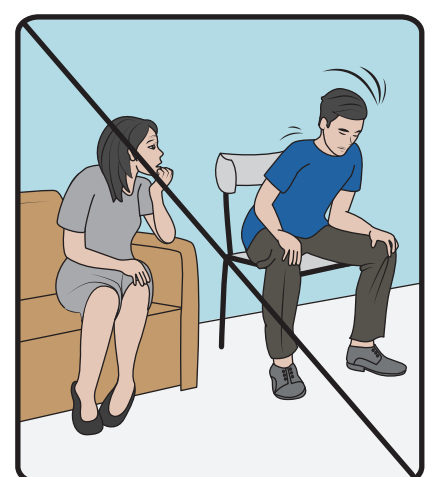
Quelques conseils pour faciliter l'attente de tous

Je suis souriant
et je porte un regard bienveillant.

J'évite de faire
du bruit.

Face à un comportement inhabituel :
je n'interviens pas,
sauf si on me le demande,

je ne dévisage pas
la personne.



Ce poster a été créé par



et ses partenaires.

Où trouver SantéBD ?

Les BD sont personnalisables
et disponibles gratuitement sur
www.santebd.org



**fondation
handicap**
malakoff humanis

**malakoff
humanis**
agence agricole

GOUVERNEMENT
France

ars
Agence Régionale de Santé

ARS Bourgogne-Franche-Comté
ARS Corse / ARS Grand Est
ARS Hauts-de-France / ARS Normandie
ARS Nouvelle-Aquitaine / ARS Occitanie

**L'Assurance
Maladie**

**Région
Île de France**

**Santé
publique
France**